

| | |
|--------|-------------------------|
| 研究生： | 林秀芸 |
| 論文名稱： | 醫院安全氣候對病患安全及門診病患安全感受之影響 |
| 指導教授： | 柳永青 |
| 學位類別： | 碩士 |
| 校院名稱： | 雲林科技大學 |
| 系所名稱： | 工業工程與管理研究所碩士班 |
| 畢業學年度： | 100 |

摘要

本研究旨為探討醫院安全氣候對於病患安全及安全感受落差之影響，以工作滿意度作為調節變項。本研究採用問卷進行調查，對象為雲林縣某三家醫院之護理人員及門診病患，包括 186 位護理人員(回收 186／發放 231，回收率 80.52%)及 582 位病患(回收 582／發放 671，回收率 86.74%)。安全績效指標包括病患安全及門診病患期望與實際之安全感受落差。

結果顯示，護理人員學歷較高、最資淺及最資深者之安全氣候感受較正面，且護理人員年齡最長、服務年資越久之工作特性認知較正面、工作滿意度亦較高。病患部份，則是 21-30 歲病患的實際安全感受大於 31-40 歲；31-40 歲病患的安全感受落差大於 21-30 歲者；高中／五專病患的安全感受落差大於不識字／國小。

研究結果可應用在醫院管理上，了解到改善哪方面之安全氣候，有助於改變病患對其之安全評價，提升病患於就醫時的安全感，進而提高回診率。